

## Polityka Prywatności

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania oraz ochrony Pana/Pani danych osobowych, na skutek korzystania z serwisu internetowego znajdującego się pod adresem elektronicznym [www.baby-booom.pl](http://www.baby-booom.pl) i jego podstronach oraz wszystkich usług świadczonych w ramach serwisu internetowego (np. formularz kontaktowy, umówienie wizyty, inne), zwanego dalej „**Serwisem**”.

Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację poniższych warunków polityki prywatności. Niniejsza polityka prywatności nie stanowi źródła Państwa obowiązków, a ma charakter informacyjny.

Ma Pan/Pani prawo do ochrony swoich danych osobowych. Administrator danych dba o bezpieczeństwo Pana/Pani danych osobowych.

1. Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”) informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Żłobki i Przedszkola Baby Boom Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 107/LU1, 30-552, NIP 6793256239 dalej: „**Administrator danych**”).
2. Może się Pan/Pani skontaktować z Administratorem danych poprzez e-mail [kontakt@baby-booom.pl](mailto:kontakt@baby-booom.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora danych. Z Administratorem danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Administrator danych jednocześnie informuje, że przysługuje Panu/Pani prawo:
  - (a) wycofania zgody (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest zgoda); wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; zgodę można wycofać w każdym momencie (art. 7 ust. 3 RODO);
  - (b) dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO);
  - (c) żądania sprostowania danych (art. 16 RODO);
  - (d) usunięcia, tj. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO);
  - (e) ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
  - (f) przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO);
  - (g) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu) (art. 21 RODO).

W celu realizacji powyższych uprawnień prosimy o kontakt e-mail na adres [kontakt@baby-booom.pl](mailto:kontakt@baby-booom.pl) lub kontakt pisemny na adres Żłobki i Przedszkola Baby Boom Sp. z o. o. ul. Wielicka 107/LU1, 30-552 Kraków.

Przysługuje Panu/Pani również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl>).

4. Administrator danych przetwarza Pana/Pani dane osobowe:

- (a) w celu wykonania usługi lub wykonania zawartej umowy, w szczególności zawarcia umowy o świadczenie usługi (kontrakt terapeutyczny), rejestracji wizyty, komunikacji w związku z daną usługą, realizacji umowy i udzielenie świadczenia zdrowotnego, wystawiania recept na produkty lecznicze, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyroby medyczne, skierowań na badania lekarskie, zwolnień lekarskich oraz prowadzenie dokumentacji medycznej (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz 9 ust. 2 lit. h) RODO w zw. z art. 3 ust. 1 i 2 ustawy o działalności leczniczej i art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- (b) upoważnienia osób trzecich do informacji o Pan/Pani stanie zdrowia i dokumentacji medycznej (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 9 ust. 3 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta w zw. z art. 26 ust. 1 i 2 oraz z art. 27 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz z § 70-71 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;
- (c) w celu wykonania usługi lub wykonania zawartej umowy, w zakresie danych biometrycznych (wizerunek) i danych dotyczących zdrowia (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO);
- (d) rozliczenia usługi w postaci realizacji świadczenia zdrowotnego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- (e) w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności związanych z przepisami księgowymi i podatkowymi oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa – podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
- (f) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) oraz art. 9 ust. 1 lit. f) RODO, m.in. przy:
- zapewnieniu bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa informacji,
  - zarządzaniu rozwojem,
  - ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym sprzedaży wierzytelności;
- (g) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- (h) w celu wskazanym w zgodzie na przetwarzanie danych, w szczególności prowadzenia działań marketingowych i kampanii reklamowych usług świadczonych przez Administratora danych drogą elektroniczną lub telefoniczną (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

- (i) na skutek komentarzy w Serwisie poprzez polubienie strony, zareagowanie na polubieni posty, udostępniania postów, dodawanie komentarzy i opinii, w tym opinii o usługach świadczonych przez Administratora danych, wysyłanie wiadomości za pośrednictwem prowadzonego przez Administratora danych konta lub Serwisu lub dodanie się do wydarzenia (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - (j) w przypadku administrowania i zarządzania Serwisem (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - (k) w celu analizy danych i statystyk zbieranych automatycznie przy korzystaniu z Serwisu, w tym poprzez cookies podmiotów trzecich (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - (l) na skutek wykorzystywania cookies w Serwisie i jego podstronach (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
  - (m) w celu dopasowania treści wyświetlanych w Serwisie do indywidualnych potrzeb oraz ciągłego ulepszania jakości oferowanych usług (przetwarzanie opiera się wówczas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. Zakres przetwarzania danych osobowych przez Administrator danych został ograniczony do minimum niezbędnego do świadczenia danych usług lub do zawarcia i realizacji umowy i zależy od celu przetwarzania danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych, wymaganych przez Administratora danych jako obowiązkowych, wiązać się będzie z brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy lub wykonania danej usługi i osiągnięcia określonego celu lub podjęcia określonych działań jak również korzystania z Serwisu.
6. W przypadku, gdy korzysta Pan/Pani ze świadczeń medycznych, podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek ustawowy w zakresie prowadzenia przez Administratora danych dokumentacji, w tym dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa. Niepodanie danych może skutkować odmową rejestracji wizyty oraz odmową udzielenia świadczenia medycznego.
7. Podanie danych, które nie są niezbędne do świadczenia usługi lub nadmiaru danych, których Administrator danych nie potrzebuje przetwarzać jest dobrowolne i wymaga Pana/Pani zgody na ich dalsze przetwarzanie. Wówczas przetwarzanie odbywa się na podstawie Pana/Pani decyzji i zgody.
8. Administrator danych może zbierać i przetwarzać m.in. następujące dane:
- (a) dane identyfikujące takie jak: imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia;
  - (b) dane kontaktowe takie jak: adres, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania;
  - (c) dane dotyczące płatności i inne informacje niezbędne do dokonania rozliczenia i przetwarzania płatności.
9. W przypadku, gdy Pan/Pani korzysta ze świadczeń medycznych, Administrator danych może dodatkowo zbierać i przetwarzać m.in. następujące dane:
- (a) dane zbierane i przetwarzane w celu postawienia diagnozy i przeprowadzenia procesu leczenia, w tym w szczególności dane dotyczące stanu zdrowia i dane biometryczne (wizerunek);

(b) dane identyfikacyjne i dane kontaktowe Pana/Pani przedstawicieli ustawowych lub osób upoważnionych do wglądu w dokumentację medyczną.

10. Administrator danych może przechowywać Pana/Pani dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania oraz zgodnie z terminami wskazanymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W szczególności dane osobowe przetwarzane:

- (a) w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, będą przetwarzane przez okres wypełnienia tych obowiązków i wymaganych przez przepisy prawa, a w przypadku, gdy stanowią dokumentację medyczną – przez 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- (b) w związku z przyjmowaniem i obsługą zgłoszeń i zapytań kierowanych za pośrednictwem e-maila, telefonu, innych środków porozumiewania się na odległość będą przetwarzane przez czas niezbędny do obsługi zgłoszenia, a następnie przez okres archiwizacji dla zabezpieczenia informacji;
- (c) w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami będą przetwarzane do opływu okresu przedawnienia tych roszczeń;
- (d) do celów analitycznych oraz statystycznych oraz związanych z administrowaniem Serwisem będą przetwarzane do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata liczone od końca roku, w którym zostały zebrane;
- (e) dla celów marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będą przetwarzane do momentu wyrażenia przez Pana/Panią sprzeciwu;
- (f) w celu uzasadnionego interesu Administratora danych będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w tym celu;
- (g) na podstawie Pana/Pani zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia przez Pana/Panią zgody na przetwarzanie danych lub osiągnięcia celu przetwarzania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

11. Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora danych, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem danych i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami. Dostęp do Pana/Pani danych mogą mieć:

- (a) osoby i podmioty uczestniczące w procesach niezbędnych do świadczenia przez Administratora danych usług;
- (b) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług zdrowotnych – inne podmioty lecznicze w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń zdrowotnych;
- (c) osoby upoważnione przez Pana/Panią w ramach realizacji Pana/Pani praw jako pacjenta;

- (d) podwykonawców (np. dostawy usług IT, księgowi, prawnicy), jeżeli dostęp do danych osobowych przez te podmioty jest konieczny i przy zapewnieniu przez te podmioty odpowiednich środków i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa;
  - (e) usługodawcy, którzy są wewnętrznymi lub zewnętrznymi dostawcami Administratora danych, np. hostingodawcy;
  - (f) podmioty i organy, którym Administrator danych jest zobowiązany lub upoważniony udostępniać dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmioty lub organy uprawnione do otrzymania danych osobowych od Administratora danych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
12. Pana/Pani dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Operacje przetwarzania danych osobowych z udziałem podmiotu mającego siedzibę poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) następować będą w zgodzie z zasadami wynikającymi z Rozdziału V RODO, w tym poprzez zawarcie z takim podmiotem stosownych klauzul umownych zapewniających bezpieczeństwo danych (standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych), przez wdrożenie przez Administratora wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy bądź w oparciu o właściwą decyzję Komisji Europejskiej o uznaniu danego kraju, w którym siedzibę ma dany podmiot, za zapewniający odpowiedni poziom zabezpieczeń danych osobowych.
13. Pana/Pani dane osobowe nie podlegają profilowaniu skutkującemu podejmowaniu przez Administratora danych decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, wywołujących wobec Pana/Pani skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie na Pana/Panią wpływających.
14. Korzystając z określonych narzędzi Administrator może kierować do Pana/Pani spersonalizowane reklamy, jednak nie wpływa to na Pana/Panią w żaden istotny sposób i nie wywołuje wobec Pana/Pani żadnych skutków prawnych, tj. w ramach Serwisu i technologii śledzących Pana/Pani dane osobowe mogą być profilowane, co pomaga w lepszym spersonalizowaniu oferty, którą Administrator danych kieruje do Pana/Pani. Nie powinno to mieć jednak żadnego wpływu na Pana/Pani sytuację prawną, w szczególności na warunki zawartych przez niego umów czy umów, które zamierza zawrzeć. Może jednak pomóc w lepszym dopasowaniu treści i kierowanych reklam, do Pana/Pani zainteresowań. Użyte informacje są anonimowe i nie są kojarzone z danymi osobowymi podanymi przez Pana/Panią. Wynikają one z danych statystycznych np. płeć, wiek, zainteresowania, przybliżona lokalizacja, zachowanie w Serwisie.
15. Ma Pan/Pani prawo wyrażenia sprzeciwu wobec profilowania, jeśli miałyby ono negatywny wpływ na Pana/Pani prawa i obowiązki.